



LA VERDAD
NOS HARÁ LIBRES
UNIVERSIDAD
IBEROAMERICANA
PUEBLA ®

DIRECTORIO DE INSTANCIAS
INTERNAS Y EXTERNAS
PARA ATENDER, ACOMPAÑAR
O SANCIONAR LAS VIOLENCIAS
COMETIDAS EN EL ÁMBITO
UNIVERSITARIO EN EL ESTADO
DE PUEBLA

Programa de Prevención de Violencia y
Procuraduría de Derechos Universitarios
IBERO Puebla / 2020



Presentación

En las universidades y espacios de convivencia en los que interactúan integrantes de estas comunidades, se han hecho cada vez más evidentes diversas prácticas y conductas como la violencia psicológica, la violencia sexual, el acoso, la violencia digital, el hostigamiento y la discriminación, por mencionar algunas. Dichos actos pueden causar daños físicos, emocionales, restricción de derechos, baja autoestima, bajo rendimiento escolar, aislamiento, entre otros.

Esas expresiones y actos de violencia requieren ser atendidos y contar con instancias y personal especializado para ayudar a orientar, enfrentar y tratar de forma adecuada cada caso, según la victimización, el daño, los recursos personales, las redes de apoyo.

Con el propósito de generar algunas líneas orientadoras para las personas de la comunidad universitaria que puedan encontrarse en una situación de violencia o condición de víctima, se publica este directorio con diversas opciones de atención y servicios que se brindan tanto al interior de la IBERO Puebla como en instancias externas, en los ámbitos psicológico, médico, educativo, jurídico y de política pública.

En el documento encontrarás los ejes de atención y la descripción de los servicios que se ofrecen, para que tengas mayor claridad de la necesidad ante la que te encuentras.

INSTANCIAS INTERNAS

VALORA TU SALUD EMOCIONAL

Servicio de Orientación, Psicoterapia y Aprendizaje Significativo (OPTA) IBERO Puebla.

Las secuelas psíquicas de la violencia pueden afectar tu estado de ánimo de forma temporal pero también manifestarse en una evolución crónica generando trastornos de diversa índole, por ello es muy importante identificar los síntomas y tener un adecuado tratamiento.

Este espacio universitario te ofrece consultas psicoterapéuticas a bajo costo; es atendido por un equipo capacitado de terapeutas que realizan prácticas, quienes se encuentran en el último año de la Maestría en Psicoterapia y realizan aquí sus prácticas bajo la supervisión de profesionales expertos.

Oficina: C-101

Teléfono: (222) 372.30.00 Ext. 12300

Consulta: <https://www.iberopuebla.mx/vida-estudiantil/atencion-y-cuidado>

¿PODRÍAS SER VÍCTIMA DE VIOLACIONES A TUS DERECHOS HUMANOS O DE ALGÚN DELITO?

Instituto de Derechos Humanos Ignacio Ellacuría SJ (IDHIE SJ).

Ser víctima de violencia y/o delitos puede en ocasiones también vulnerar derechos humanos. Dichas violaciones a derechos humanos pueden generarse por acción u omisión y se atribuyen a autoridades o servidores públicos.

El IDHIE SJ cuenta con un área de Orientación Jurídica y Psicosocial en la que pueden orientarte para corroborar si has sido víctima de una violación a un derecho humano y canalizarte, en su caso, a la instancia protectora no jurisdiccional.

Oficina: H-227

Teléfono: (222) 372.30.00 Ext. 14213

Consulta: <https://www.iberopuebla.mx/investigacion/idhiesj>

¿SIENTES QUE ALGO PASA CON TUS HÁBITOS, VOCACIÓN Y HABILIDADES PSICOPEDAGÓGICAS?

Formación y Orientación Educativa.

En ocasiones, las secuelas de la violencia afectan nuestro desempeño escolar y profesional por lo que es muy recomendable tener un acompañamiento adecuado y participar en procesos para mejorar las habilidades psicopedagógicas.

Esta área implementa acciones y estrategias de prevención, orientación, acompañamiento personal, intervención y evaluación sobre habilidades psicopedagógicas del alumnado, a través de un equipo especializado.

Oficina: H-242-F

Teléfono: (222) 372.30.00 Ext. 14112

Consulta: <https://www.iberopuebla.mx/vida-estudiantil/atencion-y-cuidado>

¿Y MI SALUD?

Servicio Médico IBERO Puebla.

La violencia en ocasiones implicará urgencias médicas por el tipo de daños que se produzcan, sobre todo, tratándose de violencia física o sexual porque podría requerirse una valoración de riesgo, clínica y prescripción de profilaxis.

La universidad cuenta con dos espacios de atención que disponen de un equipo médico y personal de enfermería.

Servicio 1. Edificio I-001

Ubicado a un costado del Gimnasio-Auditorio Ignacio Ellacuría, S.J.

Servicio 2. Edificio J

Ubicado en la planta baja del IDIT (Instituto de Diseño e Innovación Tecnológica).

Consulta: <https://www.iberopuebla.mx/vida-estudiantil/atencion-y-cuidado>



¿Y SI FUI VÍCTIMA DE VIOLENCIA, ACOSO, HOSTIGAMIENTO O DISCRIMINACIÓN?

Procuraduría de Derechos Universitarios.

La violencia, el acoso, el hostigamiento o discriminación son consideradas faltas específicas. Esta instancia recibe, orienta, integra y expone los casos de violencia, discriminación, acoso y hostigamiento, al Comité para el Cuidado de la Integridad Personal y Comunitaria que genera la resolución correspondiente.

Oficina: R-204 (frente al elevador de cajeros, segundo piso).

Teléfono: (222) 372.30.00 Ext. 11004

Contacto: laura.rodriguez@iberopuebla.mx

Consulta: <https://www.iberopuebla.mx/la-ibero/servicios/procuraduria>

INSTANCIAS EXTERNAS

COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE PUEBLA

Organismo que atiende quejas por posibles violaciones de derechos humanos cometidas por servidores públicos estatales o municipales.

Dirección: 5 poniente #339 Col. Centro, Puebla, Pue.

Teléfono: (222) 309.47.00

Fax: 309.47.03

Lada sin costo: 01 800 201 01 05 / 01 800 201 01 06

Correo electrónico: informes@cdhpuebla.org.mx

Página: <https://www.cdhpuebla.org.mx/>

FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Instancia encargada de recibir denuncias y querellas por la realización de delitos del fuero común.

Los requisitos que requieres para interponer una denuncia o querrella son: 1 Identificación oficial con fotografía vigente (original y 2 copias fotostáticas simples). Comprobante de domicilio (original y dos copias fotostáticas simples).

La institución cuenta con diversas agencias especializadas a las cuales te pueden canalizar.

Dirección: Boulevard Héroes del 5 de Mayo 31 Oriente, Ladrillera de Benítez, 72530 Puebla, Pue.

Teléfono: (222) 211.78.00

Página: <http://fiscalia.puebla.gob.mx/>

DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución que brinda asesoría, gestión, representación, patrocinio, defensa y asistencia jurídica a cualquier persona, pero, de manera preferente a quienes carezcan de recursos económicos para pagar los honorarios de una defensa particular.

Las materias que puede atender son 1) penal, 2) civil, 3) mercantil, 4) familiar y 5) administrativa.

Dirección: Calle 14 Norte No. 205, Barrio de la Luz, Puebla, Pue.

Teléfonos: (222) 246.31.37 / (222) 246.31.99

Página: <http://defensoriapublica.puebla.gob.mx>

DELEGACIÓN DE COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

Entidad que garantiza, promueve y protege los derechos de las víctimas del delito y de violaciones a derechos humanos, en especial, brinda asistencia, protección, atención a la reparación integral del daño.

Dirección: Palacio Federal, calle 5 Oriente número 1, primer piso, esquina con 16 de septiembre, colonia Centro, Puebla, Pue.

Teléfono: (55) 1000-2000 ext. 58380 / 58387

Teléfonos Locales: (222) 940.78.97 / (222) 940.78.98

Correo electrónico: pedro.ortega@ceav.gob.mx

Página: <https://www.gob.mx/ceav>

SECRETARÍA DE IGUALDAD SUSTANTIVA

Institución que alberga las facultades de protección y defensa de derechos de mujeres, antes integradas en el Instituto Poblano de la Mujer.

Dirección: Reserva Territorial Atlixcáyotl, Colonia Concepción las Lajas, Puebla, Pue. (CIS) Edificio Ejecutivo 1er Piso.

Teléfono: (222) 303.46.00 Ext. 3227 / 3228

Correo electrónico: igualdadsustantiva@puebla.gob.mx

Página: <http://sis.puebla.gob.mx>

SISTEMA ESTATAL DIF

Organismo que brinda servicios de desarrollo comunitario, salud, asistencia social y orientación jurídica en materia familiar.

Dirección: Calle 5 de Mayo 1606, Centro Histórico, Puebla, Pue.
Edificio de San Juan de Dios
Teléfono: (222) 229.52.00
Página: <http://difestatal.puebla.gob.mx/>

CENTRO DE JUSTICIA ALTERNATIVA

Órgano administrativo especializado del Poder Judicial del Estado que promueve y difunde la mediación como un mecanismo, a través del cual se pueden resolver conflictos y evitando procedimientos jurisdiccionales.

Dirección: Periférico Ecológico Arco Sur No. 4000, San Andrés Cholula, Puebla. Reserva Territorial Atlixcáyotl
Teléfonos: (222) 240.86.14 / (222) 240.89.14 / (222) 240.89.45
Página: mediacion@htsjpuebla.gob.mx

PROCURADURÍA DE DEFENSA DEL TRABAJO (PRODET)

Instancia que proporciona asesoría a las y los trabajadores, sus beneficiarios y sindicatos en el ejercicio y protección de derechos laborales.

Dirección: Calle 20 Sur 1828, Colonia Azcárate, Puebla, Pue.
Teléfono: (222) 383.83.89
Página: https://ventanilladigital.puebla.gob.mx/web/fichaAsunto.do?opcion=0&asas_ide_asu=1775&ruta=/web/asuntosMasUsuales.do?opcion=0!periodo=0



Para mayor información contacta a:

PROCURADURÍA DE DERECHOS UNIVERSITARIOS

Teléfono: (222) 372.30.00 Ext. 11004

Correo electrónico: laura.rodriguez@iberopuebla.mx

Consulta: <https://www.iberopuebla.mx/la-ibero/servicios/procuraduria>

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Teléfono: (222) 372.30.00 Ext. 11005

Correo electrónico: iliana.carino@iberopuebla.mx



Elaboraron: Galilea Cariño Cepeda / Juan Corona

Diseño: César Briones Estrada

